Informativa per il trattamento dei dati personali nell'ambito del Programma di Garanzia Convenzionale e Assistenza Stradale

Data ultimo aggiornamento: 9 settembre 2019

Ad integrazione della Privacy Policy presente sul nostro sito www.brumbrum.it (di seguito "**Sito**"), la presente informativa, redatta ai sensi delle disposizioni del Regolamento (UE) 2016/679 ("**GDPR**"), spiega i limiti, finalità e in che modo tratteremo i tuoi dati personali nell'ambito della gestione del programma di garanzia aggiuntiva e di assistenza stradale.

1. Chi è il responsabile della gestione dei tuoi dati personali?

Il Titolare del trattamento dei dati è brumbrum S.p.A., con sede in Via Speronari, 8, 20123, Milano. Per ogni informazione relativa al trattamento scrivici a privacy@brumbrum.it.

2. Per quali finalità e su quale base utilizzeremo i tuoi dati?

Qualora intendessi usufruire del nostro programma di garanzia e assistenza stradale, utilizzeremo i dati personali che ci conferirai (dati anagrafici, indirizzo, dati di contatto, ecc.) per:

- gestire, dal punto di vista contrattuale e contabile, la prestazione del servizio di garanzia e assistenza stradale disciplinato dal Programma di Garanzia Convenzionale e dal Programma di Assistenza Stradale rinvenibili sul nostro Sito;
- adempiere a tutti gli obblighi previsti da tale contratto, ivi compresa la sua esecuzione e l'incasso dei corrispettivi, nonché agli altri obblighi previsti dalla legge, regolamenti e normative comunitarie;
- adempiere, su richiesta, a un ordine dell'Autorità Giudiziaria.

Tratteremo i tuoi dati per eseguire gli obblighi derivanti dal contratto o per consentirci di eseguire misure precontrattuali da adottare su tua richiesta, ovvero per adempiere agli obblighi di legge a cui siamo soggetti.

3. Sei obbligato a conferirci i tuoi dati personali?

Il conferimento dei tuoi dati per le finalità indicate nella presente informativa non è obbligatorio, né è richiesto da un obbligo di legge.

Tuttavia, il mancato conferimento, anche parziale, di tali dati può comportare la impossibilità di stipulare o dare esecuzione ai servizi di garanzia convenzionale, aggiuntiva ed assistenza per il veicolo che stai acquistando tramite il nostro sito.

4. A chi possono essere comunicati i tuoi dati?

Come indicato nel "Programma di Garanzia Convenzionale" e nel "Programma di Assistenza Stradale" brumbrum ha affidato a MAPFRE WARRANTY S.p.A. la gestione del servizio di Garanzia convenzionale e a MAPFRE ASISTENCIA S.p.A. la gestione del servizio di assistenza stradale.

A tal fine, ai sensi dell'art. 28 del GDPR, abbiamo nominato MAPFRE WARRANTY S.p.A. e MAPFRE ASISTENCIA S.p.A., nella loro rispettiva qualità di gestori del Servizio di Garanzia e di Assistenza stradale sopra menzionati, quali Responsabili del trattamento dei dati personali.

Nell'ambito e limitatamente alle finalità connesse all'esecuzione del servizio, i tuoi dati potranno essere comunicati a:

a. società controllanti, controllate o collegate di brumbrum;
b. soggetti deputati alla gestione dei servizi strumentali connessi all'esecuzione del programma di garanzia e assistenza stradale, tra cui, a titolo esemplificativo prestatori di soccorso, officine, società di trasporto, ecc., ovvero a compagnie assicuratrici con le quali le predette società abbiano stipulato polizze per la copertura delle perdite pecuniarie derivanti dal presente contratto o dell'assistenza;
c. soggetti appartenenti al settore assicurativo, quali, esemplificativamente ma non tassativamente, periti, consulenti, ecc.;
d. Pubbliche Amministrazioni, in conformità o secondo quanto previsto dalla legge (es. IVASS, Ministero per lo Sviluppo Economico).

5. A chi possono essere trasferiti i tuoi dati all'estero?

I tuoi dati potranno essere trasferiti all'estero, nell'ambito dell'Unione Europea o dello Spazio Economico Europeo per l'adempimento di obblighi imposti da leggi, regolamenti o dalla normativa europea, nonché, ove necessario, per l'esecuzione del rapporto con te in essere.

Ti informiamo che ogni eventuale trasferimento dei tuoi dati verso paesi extra-UE avverrà in conformità a quanto previsto dagli artt. 44 e ss. del GDPR. In particolare, il trasferimento potrà avvenire sulla base di una decisione di adeguatezza adottata dalla Commissione Europea (art. 45 GDPR) o, per quei Paesi Terzi in cui non sussiste alcuna decisione della Commissione, sulla base di "*garanzie adeguate*" con le quali ci impegniamo a garantire un adeguato livello di protezione dei tuoi dati personali secondo quanto indicato dall'art. 46 GDPR.

Potrai chiederci ogni ulteriore chiarimento in merito ai suddetti trasferimenti scrivendoci a privacy@brumbrum.it.

6. Per quanto tempo conserveremo i tuoi dati?

I tuoi dati saranno conservati per un periodo di tempo non superiore a quello strettamente necessario alle finalità per le quali essi sono stati raccolti, o successivamente trattati, conformemente a quanto previsto dagli obblighi di legge.

In particolare, i tuoi dati saranno conservati per tutta la durata del rapporto contrattuale instaurato con brumbrum e, successivamente all'estinzione dello stesso, solo per il tempo necessario per garantire l'espletamento di tutti gli obblighi di legge. Le fatture e ogni altro documento di natura contabile sarà conservato per dieci anni dalla data dell'ultima registrazione.

7. Come potrai controllare e gestire i tuoi dati personali?

In qualsiasi momento, avrai il diritto di chiederci ogni chiarimento sulle operazioni di trattamento che operiamo sui tuoi dati personali e potrai esercitare i diritti che ti sono riconosciuti dagli artt. 15 e ss. del GDPR, ovvero:

- **Diritto di accesso**: potrai richiederci informazioni in merito ai trattamenti che operiamo sui tuoi dati o la conferma che trattiamo tuoi dati personali. In tal caso, potrai richiederci di fornirti copia dei tuoi dati tramite e-mail e verificare i dati eventualmente in nostro possesso.
- **Diritto di rettifica**: potrai rettificare i tuoi dati personali qualora questi non siano corretti (ad esempio perché diversi rispetto a quelli che ci hai fornito quando ti sei registrato al Sito), incluso il diritto di richiedere l'integrazione di dati non completi.
- **Diritto alla cancellazione**: potrai richiederci di cancellare i dati (o parte di essi) che ci hai fornito.
- **Diritto di limitazione**: potrai richiederci di limitare il trattamento dei tuoi dati personali qualora ricorrano le ipotesi di legge.
- **Diritto alla portabilità**: potrai richiederci di ottenere, in formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, i dati personali che ci hai fornito e trasmetterli ad altro titolare del trattamento da te indicato.
- **Diritto di opposizione**: potrai opporti in qualsiasi momento, per motivi connessi alla tua situazione particolare, al trattamento dei tuoi dati personali, compresa la profilazione e, in tal caso, ci asterremo dal trattare ulteriormente i dati personali salvo la sussistenza di nostri prevalenti interessi legittimi. Qualora ti opponessi al trattamento per eventuali finalità di marketing, non potremo trattare più i tuoi dati per tali finalità.
- **Revoca del consenso**: in tutti quei casi in cui il trattamento rinviene la propria base giuridica nel tuo consenso, potrai revocarlo in ogni momento, fatta comunque salva la liceità del trattamento effettuato prima di detta revoca.
- **Diritto di proporre reclamo al Garante**: fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo o giurisdizionale, potrai proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali nel caso in cui ritenessi che i trattamenti operati da brumbrum siano in contrasto con la vigente normativa in materia di protezione dei dati personali.

Potrai esercitare i diritti sopra menzionati scrivendoci a privacy@brumbrum.it.