

# Programma di Garanzia Convenzionale

Data ultimo aggiornamento: 6 luglio 2021

Il presente Programma di Garanzia Convenzionale si applica a tutti i soggetti che abbiano acquistato sul portale [www.brumbrum.it](http://www.brumbrum.it) un veicolo della linea Usato con 3 anni garantiti.

Effettuando la proposta contrattuale, l'acquirente del veicolo conferma di accettare integralmente il presente Programma, oltre che l'informativa per il trattamento dei dati personali.

Acquistando un veicolo della linea Usato con 3 anni garantiti, brumbrum ti offre, incluso nel prezzo del veicolo **una garanzia convenzionale** ad integrazione della garanzia di legge, per una durata complessiva pari a **36 mesi** a partire dalla data di consegna del veicolo, indicata nel contratto di compravendita.

Tale offerta è particolarmente qualificata grazie alla partnership con **MAPFRE WARRANTY S.p.A.** (di seguito MAPFRE WARRANTY) che gestirà, per conto di brumbrum, il servizio di garanzia convenzionale.

## MAPFRE WARRANTY S.p.A.

Strada Trossi, 66 -13871 Verrone (BI)  
P. Iva e Cod. Fisc. 01733150021 – R.E.A. BI 160343

brumbrum attiverà in Tuo favore il programma di garanzia, comunicando alla società sopra citata i tuoi dati e quelli del veicolo da Te acquistato.

Il servizio di garanzia offerto da brumbrum copre alle condizioni di seguito precisate, tutti i guasti che riguardino gli organi meccanici e i pezzi di ricambio elencati nel presente Programma. brumbrum provvederà ad autorizzare in tutto o in parte la riparazione, la revisione o la sostituzione delle parti meccaniche guaste fornendo, ove necessario, direttamente i pezzi di ricambio, oppure provvedendo a rimborsare il prezzo da te eventualmente pagato. La garanzia convenzionale avrà una durata complessiva di 36 mesi, decorrenti dalla data della consegna del veicolo, in conformità a quanto indicato nel Modulo di consegna auto da te sottoscritto il giorno dell'avvenuta consegna.

L'autorizzazione alla riparazione del guasto deve essere richiesta a MAPFRE WARRANTY, gestore del programma di garanzia per conto di brumbrum, prendendo contatti come indicato all'art.8 - Modalità operative per far valere la garanzia e nel documento [Garanzia e Assistenza - Istruzioni per l'uso](#).

È indispensabile fermare tempestivamente il veicolo in caso di funzionamento **Avvertenza** o all'insorgere di un guasto.

- È indispensabile fermare tempestivamente il veicolo e farsi trainare se il quadro di bordo segnala:
  - l'innalzamento, anche momentaneo, della temperatura dell'acqua;
  - l'accensione della spia rossa.
- Non sottoporre il veicolo usato alla manutenzione programmata e a quella straordinaria può comportare danni al veicolo imputabili a negligenza.
- È indispensabile richiedere e conservare fatture o ricevute fiscali degli interventi di manutenzione eseguiti; MAPFRE WARRANTY potrà chiederne l'esibizione al momento della gestione del Guasto.

## I. CLAUSOLE GENERALI DEL SERVIZIO

### 1. Premesse

In forza del presente Programma brumbrum si impegna a prestare la garanzia convenzionale alle condizioni e nei limiti di cui alle presenti Clausole Generali, avvalendosi della collaborazione di MAPFRE WARRANTY, che gestisce il servizio per suo conto in virtù di un accordo. Qualora l'accordo per la gestione della garanzia venga meno, il Cliente ne riceverà avviso e il Programma di Garanzia sarà gestito direttamente da brumbrum. Il Cliente acquirente resta comunque titolare nei confronti di brumbrum di tutti i diritti di cui agli artt. 128 e ss. D.Lgs. 206/05 in materia di vendita di beni di consumo.

## 2. Oggetto della garanzia

### 2.a Veicoli garantibili

Il servizio di garanzia si applica ai veicoli usati della linea Usato con 3 anni garantiti, cioè i veicoli direttamente acquistati da brumbrum da Arval Service Lease Italia S.p.A. a socio unico e messi in vendita online sul sito [www.brumbrum.it](http://www.brumbrum.it), con peso inferiore ai 3.500 Kg e con un'anzianità dalla data di prima immatricolazione inferiore 8 anni. Nel caso in cui la data di prima immatricolazione non comprenda il giorno e il mese, il veicolo si considererà immatricolato il primo luglio dell'anno indicato sul libretto di circolazione. Al fine di usufruire del servizio di garanzia convenzionale, l'acquirente del veicolo dovrà obbligatoriamente accettare il presente Programma, prima dell'acquisto del veicolo.

Il servizio di garanzia sarà fornito a condizione che nella documentazione compilata da brumbrum, che ti verrà fornita al momento della consegna, non vi sia inesatta dichiarazione del chilometraggio, dell'età e della data effettiva di consegna del veicolo. Per stabilire la data di consegna del veicolo, farà fede la data indicata nel contratto di compravendita, da te sottoscritto.

### 2.b Organi garantiti

Il servizio di garanzia ha per finalità l'eliminazione di difetti in modo da rendere il veicolo garantito conforme alle condizioni enunciate nel Rapporto Tecnico sullo Stato dell'Autoveicolo attestante lo stato d'uso del veicolo descritto da brumbrum al momento della vendita al Cliente, tenendo conto del tempo e del pregresso utilizzo e dell'usura del veicolo; tale servizio comprende quindi, nel caso di difetti tali da rendere il veicolo non marciante o non funzionante in condizioni di sicurezza, i rimedi della riparazione, revisione o, anche, dell'eventuale sostituzione degli organi garantiti e di seguito indicati. I guasti conseguenti a difetti già segnalati dal fabbricante e rientranti nella garanzia fornita dal fabbricante stesso sono espressamente esclusi, indipendentemente dal momento in cui avviene il guasto. Sono esclusi gli atti dolosi o temerari del Cliente acquirente che arrechino danni al veicolo e tutti i guasti conseguenti a tali atti.

### Elenco puntuale degli organi rientranti nel Programma di Garanzia

(Le parole in grassetto identificano l'organo o la parte generica del Veicolo, all'interno dei quali solo i singoli componenti di seguito indicati sono da intendersi coperti).

- motore:** basamento, testata e relativa guarnizione, albero motore, variatore di fase, pistoni e fasce elastiche, bielle, cuscinetti di banco, cuscinetti di biella, aste, bilancieri, punterie e punterie idrauliche, catena distribuzione e relativi ingranaggi (ingranaggio albero motore, ingranaggi alberi a camme e ingranaggio pompa iniezione), alberi a camme, modulo iniair, valvole e guida valvole, pompa dell'olio, supporto motore, valvola EGR, collettore di scarico e aspirazione;
- impianto sovralimentazione:** turbocompressore, valvola waste gate e geometria variabile, manicotto aspirazione;
- compressore volumetrico:** compressore volumetrico;
- cambio manuale, cambio selespeed, cambio sequenziale:** albero primario, albero secondario, albero retromarcia, ingranaggio I, ingranaggio II, ingranaggio III, ingranaggio IV, ingranaggio V, ingranaggio VI, ingranaggio retromarcia, cuscinetti cambio, sincronizzatore I, sincronizzatore II, sincronizzatore III, sincronizzatore IV, sincronizzatore V, sincronizzatore VI, manicotti scorrevoli, scatola cambio, attuatore;
- cambio automatico, cambio tiptronic, cambio multitronic, cambio variatronic, cambio speed gear, cambio ECVT:** gruppo valvole, convertitore, pompa olio, ingranaggi, alberi, cuscinetti, freni, frizioni e campane interne, epicicli, pistoni in gomma;
- circuito di alimentazione:** pompa iniezione o pompa alta pressione, iniettori, iniettori pompa, pompa elettrica di alimentazione, misuratore volume aria o debimetro;
- componenti elettrici:** alternatore, motorino avviamento, motorino tergicristalli, motorino pompa lavavetri, bobina, motorino alzacristalli, sonda lambda, autoradio (unicamente se installata di serie)
- impianto di climatizzazione:** compressore, condensatore ed evaporatore;
- componenti elettronici:** centralina dell'iniezione, centralina airbag, navigatore (unicamente se installata di serie);
- circuito di raffreddamento:** pompa dell'acqua, radiatore raffreddamento motore, elettroventilatore del radiatore raffreddamento, giunto elettromagnetico per elettroventilatore, tazza termostato e termostato, radiatore olio e tubo radiatore olio;
- impianto frenante:** pompa freni, servofreno, pompa del vuoto o depressore,

- pompa ABS o aggregato idraulico;
- **frizione:** pompa frizione e cilindro secondario, volano e volano bimassa, kit frizione e spingidisco;
- **differenziale autobloccante e differenziale torsen:** pignone, corona, planetari, satelliti, perni satelliti, cuscinetto pignone, cuscinetti planetari, cuscinetti satelliti, flange e canotti semialberi;
- **dispositivi di trasmissione:** albero di trasmissione anteriore e posteriore, giunto cardanico albero di trasmissione, crociera albero di trasmissione, semiasse anteriore destro e sinistro, semiasse posteriore destro e sinistro, crociera semiasse, giunto omocinetico destro e sinistro, giunto cardanico semiasse, riduttore;
- **organi di guida:** scatola guida, scatola idroguida, servosterzo, elettroguida, pompa del servosterzo, tiranti, piantone;
- **Assale anteriore e posteriore:** braccetti, tiranti sospensioni, barra stabilizzatrice, cuscinetti sospensioni, sfere idrauliche o pneumatiche anteriori e posteriori, elettrovalvole sospensioni;
- **manodopera:** stacco e riattacco secondo i tempi e le indicazioni del costruttore applicata unicamente sulla rottura dei pezzi oggetto del Programma di Garanzia.

#### 2.c Prestazioni non incluse nel Programma di garanzia

Sono esclusi tutti i materiali, gli organi e i pezzi sottoposti ad usura da sostituirsi periodicamente, nonché i materiali di consumo.

Sono inoltre esclusi i materiali non direttamente correlati alla riparazione. Sono quindi esemplificativamente ma non esaustivamente esclusi, lubrificanti, liquidi refrigeranti e anticongelanti, pastiglie dei freni, candele, filtri, batteria, marmitta, collettori, ammortizzatori, cinghia di distribuzione, cinghie varie, paraoli, manicotti. Sono altresì escluse le spese sostenute per la manutenzione ordinaria e straordinaria dell'autoveicolo o per l'usura ordinaria dei pezzi e la loro sostituzione, le spese per la diagnosi e la ricerca del guasto, nonché tutto quello non espressamente indicato al precedente punto 2.b).

#### 2.d Sostituzione di organi meccanici

Quando si renda necessario o più conveniente sostituire un organo, un pezzo o un sistema complesso coperto dalla garanzia prevista dal presente Programma, al fine di rendere il veicolo conforme agli standard di funzionalità che, mediamente e ragionevolmente, presentano i veicoli aventi l'età ed il chilometraggio dichiarati, i pezzi di ricambio potranno essere forniti dall'officina e rimborsati da brumbrum all'autoriparatore o, eventualmente, rimborsati al Cliente acquirente quando quest'ultimo abbia pagato il prezzo della sostituzione. MAPFRE WARRANTY, agendo per conto di brumbrum, si riserva, inoltre, il diritto di fornire direttamente all'autoriparatore, entro 5 giorni lavorativi dal ricevimento completo dei dati richiesti, il pezzo da sostituire. Il suddetto pezzo potrà essere un ricambio, con le stesse caratteristiche specifiche dell'organo rotto da sostituire, o un ricambio ricondizionato, e sarà garantito a norma di legge.

#### 2.e Circostanze sopravvenute che possono influire sul costo o sulle condizioni del servizio

Il Cliente acquirente durante il periodo di vigenza della garanzia convenzionale deve comunicare a brumbrum, entro il termine di 14 giorni dalla conoscenza del fatto, tutte le circostanze che possano influire sul costo o sulle condizioni del servizio in modo tale che, se brumbrum ne fosse stato a conoscenza al momento dell'attivazione della garanzia convenzionale, non l'avrebbe attivata o l'avrebbe attivata a condizioni più onerose per il Cliente acquirente.

#### 2.f Perizia del veicolo

Il Cliente acquirente ha l'obbligo di far sottoporre il veicolo alla perizia di periti designati da MAPFRE WARRANTY, laddove quest'ultimo ne faccia richiesta, riconoscendo tale perizia come unico documento avente valore tra le parti in merito alla consistenza del guasto.

Qualora all'esito della perizia il Guasto non risulti in garanzia, i costi di stacco e scomposizione dei componenti sono a carico del Cliente.

#### 3. Decorrenza e durata della garanzia convenzionale

La garanzia convenzionale avrà una durata complessiva pari a 36 mesi, decorrenti dalla data di consegna del veicolo.

#### 4. Trasferimento di proprietà

La garanzia convenzionale è valida ed efficace solo in riferimento al Cliente-acquirente del veicolo da brumbrum e decade in caso di trasferimento di proprietà dello stesso a terzi. MAPFRE WARRANTY, agendo per conto di brumbrum, si riserva il diritto di richiedere i documenti comprovanti la proprietà del veicolo in capo all'acquirente indicato nel contratto di compravendita dello stesso. In ogni caso il Cliente non ha diritto a rimborsi o indennizzi per il periodo del Programma di Garanzia non goduto.

#### 5. Estensione territoriale

La garanzia è prestata a condizione che il veicolo, al momento del guasto, si trovi in Italia, Repubblica di San Marino, Città del Vaticano e nei Paesi dell'Unione Europea.

#### 6. Limite di rimborso

Per tutta la durata del Programma di Garanzia, il limite massimo di esborso di brumbrum per ogni intervento ai fini della sostituzione, revisione e/o riparazione di organi e pezzi di ricambio è pari al valore commerciale del veicolo prima del verificarsi del guasto, come risulta dal listino Eurotax blu. Qualora si verificassero più guasti nel corso della durata del Programma di Garanzia, il limite massimo degli esborsi di brumbrum per gli interventi previsti nel presente Programma ed in relazione alla durata complessiva, non potrà superare il valore commerciale del veicolo prima del verificarsi del guasto, come risulta dal listino Eurotax Blu. In ogni caso, restano impregiudicati i diritti del Cliente acquirente previsti dalla vigente legislazione in materia di vendita dei beni di consumo, ex art. 130 D. Lgs. 206/05.

#### 7. Obblighi di manutenzione e documentazione

##### 7.a

Nel corso della durata della garanzia convenzionale l'acquirente del veicolo è tenuto ad effettuare la manutenzione programmata nel rispetto di tutte le prescrizioni precisate nel "Libretto Uso e Manutenzione" della Casa Costruttrice e, comunque, almeno una volta per ogni anno di durata della garanzia successivo al primo. A tal fine, brumbrum raccomanda all'acquirente di effettuare gli interventi di manutenzione nel corso della garanzia convenzionale offerta da brumbrum presso una delle officine facenti parte della rete "Arval For Me" al cui elenco l'acquirente ha accesso collegandosi sul sito [www.arval-for-me.it](http://www.arval-for-me.it).

##### 7.b

Nel caso in cui il veicolo usufruisce, al momento della consegna, di un residuo della garanzia del costruttore, il Cliente è tenuto ad effettuare la manutenzione programmata nel rispetto di tutte le prescrizioni precisate nel Libretto Uso e Manutenzione della Casa Costruttrice fino alla scadenza della medesima.

##### 7.c

Al momento della richiesta della prestazione a MAPFRE WARRANTY, l'avvenuta manutenzione dovrà essere comprovata mediante la produzione delle schede di manutenzione firmate e timbrate dall'autoriparatore e delle relative fatture o ricevute fiscali.

##### 7.d

Il Cliente dovrà farsi rilasciare e dovrà conservare, per ogni tagliando di manutenzione effettuato, la fattura o la ricevuta fiscale dalla quale risulti:

- l'intestatario del veicolo;
- il numero di targa;
- il chilometraggio del veicolo al momento dell'intervento;
- le eventuali riparazioni eseguite in precedenza sul veicolo, la relativa data e documentazione fiscale.

#### 8. Modalità operative per far valere la garanzia

Come indicato nel documento [Garanzia e Assistenza - Istruzioni per l'uso](#), in caso di guasto il Cliente, prima di effettuare la riparazione e/o la sostituzione, dovrà contattare telefonicamente MAPFRE WARRANTY al numero +39 **015.255.9685** e dare autorizzazione allo smontaggio al fine di effettuare la ricerca e la diagnosi certa del danno.

**brumbrum non si fara' carico di nessun intervento effettuato senza preventiva autorizzazione scritta da parte di MAPFRE WARRANTY**

Il Cliente ha l'obbligo di far sottoporre il veicolo a perizia da parte di appositi incaricati designati da MAPFRE WARRANTY laddove quest'ultima ne faccia richiesta, riconoscendo al contempo tale perizia come unico documento avente valore tra le parti in merito alla consistenza del guasto ai fini delle garanzie di cui al presente Programma di Garanzia.

#### **9. Assistenza stradale in caso di guasto incluso nel Programma di garanzia**

Fatte salve le condizioni che disciplinano la copertura assicurativa di assistenza stradale offerta da brumbrum, enunciate nell'apposito [Programma di Assistenza Stradale](#), il programma di garanzia comprende anche un servizio di assistenza stradale in caso di fermo del veicolo provocato da un guasto agli organi meccanici garantiti in forza del presente Programma di Garanzia, disciplinato come segue:

##### **9.a Soccorso stradale con estensione geografica per l'Italia e per l'estero (UE)**

Nel caso in cui il veicolo non sia in grado di procedere con mezzi propri, a seguito di guasto agli organi meccanici incluso nel presente Programma di Garanzia Convenzionale, brumbrum provvederà a fare effettuare sul posto piccoli interventi di urgenza, oppure organizzerà il traino del veicolo stesso fino alla più vicina officina in grado di effettuare la riparazione, tenendo a proprio carico il costo del traino fino a detta officina. L'eventuale eccedenza di costo per il traino fino all'officina indicata e richiesta dall'acquirente resta a carico dell'acquirente stesso.

##### **9.b Veicolo in sostituzione per il solo territorio italiano**

A seguito di traino del veicolo danneggiato, organizzato ai sensi del precedente punto 9.a) o disposto dalle autorità, l'acquirente ha diritto ad una vettura in sostituzione provvisoria di categoria "C" con chilometraggio illimitato (nel rispetto delle condizioni richieste dal concedente) per il tempo necessario per le riparazioni e comunque per una durata massima di 3 giorni, a condizione che il veicolo richieda riparazioni di durata pari o superiore a 8 ore di manodopera, in base ai tempiari ufficiali della Casa Costruttrice, certificate dal responsabile dell'autofficina mediante comunicazione scritta inviata via fax al gestore del servizio.

Per manodopera s'intende il tempo tecnico strettamente necessario alla riparazione del veicolo ad esclusione quindi, tra l'altro, dei tempi di attesa dei pezzi di ricambio e quant'altro non sia di pertinenza diretta alla riparazione.

Qualora il periodo necessario per le riparazioni includa uno o più giorni festivi, l'utilizzo della vettura sarà prolungato per il numero di tali giorni festivi. Rimane inteso che le spese relative al carburante, alle altre assicurazioni non obbligatorie per legge, i pedaggi ecc. rimarranno a carico dell'acquirente. Nel caso in cui il pezzo di ricambio, venga fornito direttamente per conto di brumbrum, come previsto dall'art. 2.d), la vettura in sostituzione potrà essere richiesta indipendentemente dalle ore di manodopera prevista per le riparazioni, mediante richiesta scritta inviata via fax, completa di tutti i dati richiesti sul ed utilizzando il modulo di dichiarazione guasti previsto all'interno del documento Garanzia e Assistenza - Istruzioni per l'uso. L'acquirente consumatore rimane, in ogni caso, titolare dei diritti nei confronti del Concessionario così come previsti dagli artt. 128 e ss. D.Lgs.206/05 che non sono in alcun modo pregiudicati dalla presente garanzia.

#### **10 - Casi di esclusione della garanzia**

Fatte salve le prestazioni non incluse già indicate, la sostituzione e/o riparazione di organi e pezzi meccanici non vale nei casi in cui i veicoli:

- a. subiscano danni ad organi lubrificati in rotazione all'interno del blocco motore e del cambio-differenziale derivanti dall'inosservanza delle norme di manutenzione previste dal presente Programma di Garanzia al punto 7;
- b. vengano modificati, riparati o smontati in difformità dagli standard di modifica, riparazione o smontaggio prescritti dalla casa costruttrice del veicolo;
- c. subiscano danni agli organi meccanici, elettrici ed elettronici a seguito di incidente stradale;
- d. siano sottoposti ad uso improprio o ad uso diverso da quello privato;
- e. siano usati o adibiti a scuola guida, a scuola di pilotaggio o a qualsiasi altra forma di insegnamento;
- f. siano usati o adibiti a qualsiasi tipo di competizione, rally, o corse in genere, o per i relativi allenamenti;
- g. siano usati o adibiti a trasporto pubblico (ad esempio taxi);

- h. siano usati o adibiti a scopo di noleggio, servizio di polizia, ambulanza, ecc.;
- i. subiscano guasti conseguenti all'usura del veicolo, a seguito della sua utilizzazione;
- l. subiscano danni imputabili a negligenza, imperizia da parte del Cliente, ovvero a causa di precedenti errate o inadeguate riparazioni;
- m. subiscano danni derivanti da dolo o colpa del proprietario del veicolo, del conducente o di qualsiasi altro terzo al quale il veicolo venga eventualmente affidato a qualsiasi titolo;
- n. subiscano danni derivanti dall'inosservanza delle norme di manutenzione nonché in generale, dall'inosservanza delle istruzioni e avvertenze previste dal presente Programma di Garanzia, nonché dalla mancata o incompiuta esecuzione della manutenzione programmata;
- o. subiscano danni per mancata o insufficiente lubrificazione;
- p. subiscano danni a parti che, pur se coperte dal Programma di Garanzia, derivino da guasti a parti non coperte dal Programma di Garanzia stesso;
- q. subiscano danni a seguito di incendio, corto-circuito, urto, collisione, furto, scoppio o a causa di agenti atmosferici;
- r. subiscano danni a seguito dell'installazione dell'impianto GPL o gas metano, qualora non sia installato di serie dal costruttore o sia installato successivamente all'attivazione del servizio di garanzia di brumbrum;
- s. subiscano danni derivanti da una causa esterna, da un corpo estraneo e/o non riconducibili ad un guasto accidentale;
- t. subiscano danni per mancata e/o insufficiente quantità di liquido di raffreddamento o perdita di efficienza dello stesso;
- u. il Cliente era a conoscenza del guasto e/o non poteva ignorarlo con l'ordinaria diligenza e/o il guasto deriva da materiale fornito dal Cliente acquirente medesimo.

Inoltre non sono inclusi nella garanzia i seguenti lavori:

- v. tagliandi di manutenzione;
- z. ripristino o manutenzione non riconducibili ad una riparazione compresa nel servizio di garanzia.

La garanzia non è inoltre dovuta:

- in caso di distruzione del veicolo per cause non imputabili né al venditore né al gestore;
- in caso di falsa dichiarazione del chilometraggio del veicolo durante il periodo di vigenza della garanzia;
- in caso di trasferimento di proprietà come descritto all'articolo 4.