

## Informativa Privacy - Noleggio a Lungo Termine

Data ultimo aggiornamento: 20 giugno 2022

In questa sezione ti spieghiamo, ai sensi di quanto prescritto dal Regolamento (UE) 2016/679 (“GDPR”), in che modo usiamo e gestiamo i tuoi dati personali per offrirti il servizio di Noleggio a Lungo Termine (“NLT”) offerto da brumbrum Rent tramite il sito <https://www.brumbrum.it> (di seguito “Sito”).

La presente Informativa, pertanto, spiega i limiti, le finalità e le modalità del trattamento dei dati personali che ci conferisci e/o che raccogliamo per concludere il contratto di noleggio e offrirti il nostro servizio di NLT.

Prima di conferirci i tuoi dati, leggi la presente Informativa e le eventuali e specifiche informative che ti verranno mostrate, di volta in volta, durante il processo di acquisto del servizio NLT e nelle sezioni che ti richiedono di fornirci i tuoi dati personali. Prima di fornirci i tuoi dati per il servizio di NLT, ti invitiamo a prendere altresì visione delle “[Condizioni Generali di Noleggio](#)”.

### CHI È RESPONSABILE DELLA GESTIONE DEI TUOI DATI PERSONALI?

Il Titolare del trattamento dei dati è brumbrum Rent S.p.A., con sede in Galleria Raffaello Sernesi, 9, 39100, Bolzano (“**brumbrum Rent**” o “**Società**”). Per ogni informazione relativa al trattamento scrivici a [privacy@brumbrum.it](mailto:privacy@brumbrum.it).

Il Titolare si avvale di un Responsabile della Protezione dei Dati, noto anche come “Data Protection Officer” o “DPO”. Il DPO può essere contattato al seguente indirizzo PEC: [dpo.brumbrum@legalmail.it](mailto:dpo.brumbrum@legalmail.it).

### PER QUALI FINALITÀ E SU QUALI BASI GIURIDICHE TRATTEREMO I TUOI DATI PERSONALI?

Quando richiedi di usufruire del nostro servizio di NLT o gli eventuali servizi ad esso correlati, potremo utilizzare e/o raccogliere i tuoi dati personali per le finalità e secondo le basi giuridiche riportate di seguito.

#### A. Per eseguire il contratto di NLT o adottare misure precontrattuali su tua richiesta

Per offrirti il servizio di NLT, adottare tutte le misure precontrattuali da te richieste e/o necessarie alla conclusione di un contratto di NLT, eseguire il contratto che abbiamo stipulato ovvero per adempiere agli obblighi allo stesso strettamente correlati, utilizzeremo i tuoi dati per:

- consentirti di conferirci i dati necessari per gestire la tua richiesta finalizzata alla conclusione di un contratto di NLT;
- inviarti, su tua richiesta, un link via email che ti consenta di visualizzare le auto salvate nella lista dei preferiti sui tuoi dispositivi;
- valutare, sulla base dei dati che hai fornito nelle specifiche

sezioni del processo di acquisto, la possibilità di offrirti il nostro servizio di NLT e le relative condizioni economiche;

- pianificare e gestire il ciclo di vita dell’autoveicolo che intendi noleggiare, quale, ad esempio, la consegna, la restituzione, la manutenzione periodica e la relativa riparazione;
- erogarti il servizio NLT e gli altri prodotti e/o servizi eventualmente resi disponibili, anche da terze parti, secondo quanto previsto nelle nostre “[Condizioni Generali di Noleggio](#)”, nonché delle ulteriori condizioni particolari di contratto che potranno essere rese disponibili di volta in volta accedendo a specifiche aree del Sito o previste nel contratto con te sottoscritto;
- gestire, anche conformemente a quanto indicato nell’“[Informativa Privacy sulla Black Box](#)”, i dati ottenuti dai dispositivi installati sull’autoveicolo che intendi noleggiare per aggiornare e/o modificare il contratto di NLT (es. percorrenza chilometrica superiore a quella indicata in contratto, ecc.);
- gestire i pagamenti dei prodotti e/o ai servizi richiesti e degli eventuali oneri accessori, la relativa fatturazione e l’eventuale recupero dei crediti e inviarti tutte le comunicazioni necessarie in merito allo svolgimento del contratto di NLT;
- gestire i rapporti con soggetti terzi per finalità connesse ai rapporti assicurativi, la gestione delle pratiche amministrative o di legge che interessano gli autoveicoli o comunque gestire tutti i rapporti con i fornitori;
- erogarti il servizio che hai acquistato, ivi inclusa l’elaborazione dei dati finalizzati alla gestione operativa, tecnica ed amministrativa strettamente correlata all’esecuzione del contratto;
- gestire la risoluzione di eventuali controversie, reclami e/o richieste da te inviateci tramite i canali resi di volta in volta disponibili.

## Informativa Privacy - Noleggio a Lungo Termine

Data ultimo aggiornamento: 20 giugno 2022

### B. Per adempiere agli obblighi di legge e/o regolamentari a cui siamo soggetti

Per adempiere agli obblighi di legge e/o regolamentari a cui siamo soggetti, potremo trattare i tuoi dati personali per:

- adempiere agli obblighi derivanti, a titolo esemplificativo e non esaustivo, dalla normativa civilistica, fiscale, europea e/o di ogni altra norma, linee guida e/o provvedimenti emessi dalle Autorità e dalle altre istituzioni competenti;
- rilevare, ai sensi delle disposizioni normative e regolamentari a cui siamo soggetti, il tuo punteggio di rischio creditizio e permetterci di effettuare le verifiche necessarie atte ad escludere la tua inclusione in c.d. Sanction List internazionali;
- adempiere agli obblighi legali, contabili, fiscali e amministrativi connessi all'erogazione dei servizi da te richiesti tramite il Sito;
- informare e/o dare seguito a richieste provenienti dalle Autorità, amministrative e/o giudiziarie, competenti conformemente a quanto previsto dalla normativa applicabile, nonché per la prevenzione di reati;
- la prevenzione di fenomeni di riciclaggio e di finanziamento del terrorismo.

### C. Per perseguire i nostri legittimi interessi

Sulla base del nostro legittimo interesse diretto a sviluppare e migliorare il nostro servizio di NLT e proteggere il nostro patrimonio aziendale, potremo trattare i tuoi dati personali per:

- inviarti comunicazioni relative ai prodotti e servizi per i quali hai manifestato interesse inviandoci una specifica richiesta (es. avvisi in merito alla disponibilità dell'autoveicolo da te richiesto, ecc.);
- inviarti comunicazioni relative a prodotti/servizi analoghi a quelli da te acquistati ai sensi di quanto previsto dalla normativa vigente;
- valutare, prima di dare seguito alla tua richiesta, la tua affidabilità, la tua puntualità nei pagamenti e il tuo rischio creditizio. A tal fine, i tuoi dati saranno comunicati ai gestori dei **Sistemi di Informazioni Creditizie ("SIC")** per consentirci di ottenere, attraverso l'applicazione di metodi e modelli statistici, risultati espressi in forma di giudizi sintetici, indicatori numerici o punteggi (cd. credit scoring), diretti a fornire una rappresentazione in termini predittivi o probabilistici, del tuo profilo di rischio, affidabilità o puntualità nei pagamenti. Tale trattamento non darà luogo a un processo

decisionale automatizzato dei tuoi dati. A riguardo, ti invitiamo a consultare la sezione dedicata all' [Informativa sul trattamento dei dati personali relativi al Sistema di Informazioni Creditizie \("SIC"\)](#);

- analizzare la qualità e il grado di efficienza del Servizio Clienti e valutare l'esigenza di azioni di miglioramento, anche a vantaggio dei clienti. A tal fine, le tue telefonate con gli addetti al call center del nostro Servizio Clienti potrebbero essere registrate, nel rispetto della normativa applicabile e delle indicazioni fornite dall'Autorità garante per la protezione dei dati personali;
- prevenire che vengano commesse frodi di ogni tipo tramite l'utilizzo del Sito e/o dei nostri servizi;
- accertare, esercitare o difendere un nostro diritto e/o di altre società afferenti al nostro gruppo in sede giudiziaria;
- trasmettere i tuoi dati alle società del gruppo brumbrum per finalità di gestione amministrativa interna.

### SEI OBBLIGATO A CONFERIRCI I TUOI DATI PERSONALI?

Il conferimento dei dati per la finalità indicate nella presente Informativa non è obbligatorio, né è richiesto da un obbligo di legge: tuttavia il mancato conferimento, anche parziale, di tali dati non ci consentirà di completare il tuo processo di acquisto del nostro servizio di NLT, dei servizi ad esso connessi e di instaurare con te un eventuale rapporto contrattuale.

### QUALI TIPOLOGIE DI DATI TRATTEREMO?

Quando richiedi il nostro servizio NLT e/o i servizi ad esso correlati potremo avere accesso alle seguenti categorie di dati:

» DATI NECESSARI PER CONCLUDERE IL PROCESSO DI ACQUISTO

Per dare seguito alla tua richiesta finalizzata alla conclusione di un contratto NLT, potremo chiederti e/o avere accesso alle seguenti categorie di dati:

- **dati identificativi** (es. nome, cognome, documento identità, patente, nazionalità, luogo e data di nascita, sesso, indirizzo di domicilio/residenza, email, telefono);
- **stato familiare** (es. stato civile, numero di figli, familiari eventualmente a carico);
- **situazione reddituale e fiscale** (es. codice fiscale, regime fiscale,

## Informativa Privacy - Noleggio a Lungo Termine

Data ultimo aggiornamento: 20 giugno 2022

RAL, ultima busta paga, modello unico, stato occupazionale, nome del datore di lavoro, luogo di lavoro);

- **dati bancari e/o finanziari** (es. dati carta di credito e/o altro strumento di pagamento da te utilizzato sul Sito, estremi del tuo conto corrente, IBAN, dati relativi ai pagamenti effettuati sul Sito) necessari per procedere all'acquisto dei prodotti e/o servizi disponibili sul Sito;
- **dati assicurativi** (es. storico delle richieste di risarcimento e degli indennizzi ricevuti).

### » DATI CHE ACQUISIAMO PRESSO SOGGETTI TERZI

L'invio di una richiesta di noleggio e/o degli altri servizi resi ad esso correlati potrebbe consentirci di raccogliere e utilizzare dati personali raccolti da soggetti terzi (es. istituti di credito, assicurazioni, ecc.) al solo fine di dare seguito alla tua richiesta e, per questo motivo, potremo avere accesso alle seguenti tipologie di dati:

- **dati bancari e/o finanziari** (es. linee di credito aperte e/o finanziamenti in corso, ecc.);
- **dati creditizi** (es. valutazione sulla tua solvibilità; dati ottenuti presso la centrale rischi e/o presso SIC, dati anagrafici, anche della persona eventualmente coobbligata; tipologia del contratto; importo del credito; modalità di rimborso; numero e caratteristiche dei rapporti di credito in essere; andamento e storia dei pagamenti dei rapporti in essere o estinti; eventuale presenza e caratteristiche delle nuove richieste di credito; storia dei rapporti di credito estinti). A riguardo, ti invitiamo a consultare la sezione dedicata all'[Informativa sul trattamento dei dati personali relativi al Sistema di Informazioni Creditizie \("SIC"\)](#).

### » DATI CHE ACQUISIAMO QUANDO UTILIZZI I NOSTRI SERVIZI

Quando utilizzi il nostro servizio NLT e durante l'esecuzione del contratto, potremmo avere accesso alle seguenti tipologie di dati:

- **dati relativi al contratto di NLT** (numero identificativo cliente, numero contratto, identificativo dell'autoveicolo);
- **dati relativi all'utilizzo del veicolo** (es. percorrenza chilometrica media, ecc.) per eventuali riadeguamenti del canone di noleggio e/o lo svolgimento della manutenzione ordinaria dell'autoveicolo;
- **dati relativi alla Black Box** (es. geo-localizzazione in seguito a denuncia di furto, rapina o appropriazione indebita, eventuali sinistri, percorrenza chilometrica), i quali saranno trattati

conformemente a quanto specificato nell'[Informativa Black Box](#);

### A CHI POTREMO COMUNICARE I TUOI DATI?

Potremo comunicare i tuoi dati alle seguenti categorie di destinatari:

- società controllanti, collegate o controllate di brumbrum Rent e/o afferenti al gruppo brumbrum
- società finanziarie, assicurative e istituti di credito con cui collaboriamo per finalità strettamente connesse all'esecuzione dei loro servizi non promozionali relativi alla preventivazione e/o degli ulteriori servizi da te richiesti;
- società che, secondo quanto di volta in volta indicato nelle specifiche sezioni del processo di acquisto del servizio NLT, forniscono i prodotti e/o i servizi accessori da te richiesti anche solo per finalità strettamente e direttamente connesse alle trattative pre-contrattuali e di preventivazione del prodotto e/o del servizio accessorio che hai richiesto. A tal fine, ti invitiamo a leggere le modalità con cui questi ultimi tratteranno i tuoi dati personali nelle informative che ti verranno di volta in volta mostrate durante il processo di acquisto;
- limitatamente ai dati utilizzati per valutare la tua affidabilità creditizia, i tuoi dati potranno essere comunicati ai gestori di sistemi di SIC, il cui trattamento è regolato dall'art. 3 del Codice di condotta per i sistemi informativi gestiti da soggetti privati in tema di crediti al consumo, affidabilità e puntualità nei pagamenti. In particolare, i tuoi dati verranno comunicati a Eurisc, Crif S.p.A., contattabile all'indirizzo Ufficio Relazioni con il Pubblico, via Zanardi 41, 40131 - Bologna - [dirprivacy@crif.com](mailto:dirprivacy@crif.com) che tratterà i tuoi dati in qualità di titolare autonomo del trattamento. A riguardo, ti invitiamo a consultare la sezione dedicata all'[Informativa sul trattamento dei dati personali relativi al Sistema di Informazioni Creditizie \("SIC"\)](#);
- enti pubblici o soggetti terzi per la gestione delle pratiche amministrative o di legge che interessano l'autoveicolo che intendi noleggiare e/o per l'erogazione degli eventuali servizi che hai richiesto;
- società esterne che erogano, per nostro conto, servizi di varia natura (es. manutenzione dei sistemi informatici, servizio di consegna autoveicoli, customer service, firma digitale, ecc.).
- liberi professionisti o studi professionali incaricati di assumere la nostra difesa in procedimenti contenziosi e/o amministrativi,

## Informativa Privacy - Noleggio a Lungo Termine

Data ultimo aggiornamento: 20 giugno 2022

nonché società di recupero crediti;

- Autorità di pubblica sicurezza e giudiziaria, soggetti, enti o altre autorità a cui sia obbligatorio comunicare i tuoi dati in forza di disposizioni di legge o di ordini delle Autorità.

### A CHI TRASFERIAMO I TUOI DATI ALL'ESTERO?

I tuoi dati potranno essere trasferiti all'estero, nell'ambito dell'Unione Europea o dello Spazio Economico Europeo per l'adempimento di obblighi imposti da leggi, regolamenti o dalla normativa europea, nonché, ove necessario, per l'esecuzione del rapporto con te in essere. I tuoi dati sono conservati sui server dei nostri fornitori di servizi hosting (Amazon e Azure), i cui server si trovano in Irlanda.

Ti informiamo che in caso di trasferimento dei tuoi dati all'estero, questo avverrà in conformità a quanto previsto dagli artt. 44 e ss. GDPR. In particolare, il trasferimento potrà avvenire sulla base di una decisione di adeguatezza adottata dalla Commissione Europea (art. 45 GDPR) o, per quei Paesi Terzi in cui non sussiste alcuna decisione della Commissione, sulla base di "garanzie adeguate" con le quali ci impegniamo a garantire un adeguato livello di protezione dei tuoi dati personali secondo quanto indicato dall'art. 46 GDPR.

Potrai richiedere chiarimenti in merito ai suddetti trasferimenti di dati scrivendoci a [privacy@brumbrum.it](mailto:privacy@brumbrum.it).

### PER QUANTO TEMPO CONSERVEREMO I TUOI DATI?

I tuoi dati personali saranno conservati per un periodo di tempo non superiore a quello strettamente necessario alle finalità per le quali essi sono stati raccolti, o successivamente trattati, conformemente a quanto previsto dagli obblighi di legge e, in particolare:

- i dati fornitici per inviarti informazioni necessarie a rispondere alle tue richieste e soddisfare le tue esigenze potranno essere conservati per dodici mesi dalla ricezione della tua richiesta, fatto salvo il tuo diritto di opporsi secondo le modalità di volta in volta rese disponibili. Dal momento in cui ti opponi al trattamento o, in mancanza, alla scadenza del suddetto periodo di conservazione, tali dati saranno cancellati o resi anonimi;
- per tutta la durata del rapporto contrattuale instaurato con brumbrum Rent e, successivamente all'estinzione dello stesso, per il tempo necessario per garantire l'espletamento di tutti gli obblighi di legge;
- le fatture e ogni altro documento di natura contabile sarà

conservato per tutta la durata del rapporto e, successivamente, per dieci anni dalla data dell'ultima registrazione;

- per quanto attiene ai dati comunicati ai SIC, questi verranno conservati conformemente alle politiche di data retention definite da questi ultimi e disponibili sul relativo sito. Le indicazioni relative al periodo di conservazione di tali dati sono anche riportate nella sezione dedicata all'[Informativa sul trattamento dei dati personali relativi al Sistema di Informazioni Creditizie \("SIC"\)](#);
- i dati identificativi della tua carta di credito o degli eventuali e/o ulteriori sistemi di pagamento disponibili sul nostro Sito non saranno conservati, neanche temporaneamente, presso i nostri sistemi;
- i dati necessari ad inviarti comunicazioni commerciali relative a prodotti/servizi analoghi, sulla base del nostro legittimo interesse, potranno essere conservati per dieci anni fatto salvo il tuo diritto di opporsi secondo le modalità di volta in volta rese disponibili. Dal momento in cui ti opponi al trattamento o, in mancanza, alla scadenza del suddetto periodo di conservazione, tali dati saranno cancellati o resi anonimi;
- le eventuali registrazioni delle telefonate con il call center del nostro Servizio Clienti, effettuate per finalità di monitoraggio e miglioramento della qualità del servizio stesso, potranno essere conservate per un anno dalla registrazione, salvo eventuali sopravvenute esigenze (es. difesa di un diritto), decorso il quale saranno cancellate e/o rese anonime.

### COME PUOI CONTROLLARE E GESTIRE I TUOI DATI?

Hai il diritto, in qualsiasi momento, di avere piena chiarezza sulle operazioni di trattamento che conduciamo sui tuoi dati ed esercitare i diritti che ti sono riconosciuti dagli artt. 15 e ss. del GDPR. In particolare, potrai esercitare:

- **Diritto di accesso:** potrai richiederci informazioni in merito ai trattamenti che operiamo sui tuoi dati o la conferma che trattiamo i tuoi dati personali. In tal caso, potrai richiederci di fornirti copia dei tuoi dati tramite e-mail e verificare i dati eventualmente in nostro possesso.
- **Diritto di rettifica:** potrai rettificare i tuoi dati personali qualora questi non siano corretti (ad esempio perché diversi rispetto a quelli che ci hai fornito quando ti sei registrato al sito), incluso il diritto di richiedere l'integrazione di dati non completi.
- **Diritto alla cancellazione:** potrai richiederci di cancellare i dati

## Informativa Privacy - Noleggio a Lungo Termine

Data ultimo aggiornamento: 20 giugno 2022

(o parte di essi) che ci hai fornito.

- **Diritto di limitazione:** potrai richiederci di limitare il trattamento dei tuoi dati personali qualora ricorrano le ipotesi di legge.
- **Diritto alla portabilità:** potrai richiederci di ottenere, in formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, i dati personali che ci hai fornito e trasmetterli ad altro titolare del trattamento da te indicato.
- **Diritto di opposizione:** potrai opposti in qualsiasi momento, per motivi connessi alla tua situazione particolare, al trattamento dei tuoi dati personali, compresa la profilazione e, in tal caso, ci asterremo da trattare ulteriormente i dati personali salvo la sussistenza di nostri prevalenti interessi legittimi. Qualora ti opponessi al trattamento per eventuali finalità di marketing, non potremo trattare più i tuoi dati per tali finalità.
- **Revoca del consenso:** in tutti quei casi in cui il trattamento rinviene la propria base giuridica nel tuo consenso, potrai revocarlo in ogni momento, fatta comunque salva la liceità del trattamento effettuato prima di detta revoca.
- **Diritto di proporre reclamo al Garante Privacy:** fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo o giurisdizionale, potrai proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali ex art. 77 GDPR nel caso in cui ritenessi che i trattamenti che operiamo sui tuoi dati siano in contrasto con la vigente normativa in materia di protezione dei dati.

Potrai esercitare i diritti sopra menzionati scrivendoci a: [privacy@brumbrum.it](mailto:privacy@brumbrum.it).

### ALTRI SITI, PIATTAFORME E APPLICAZIONI

La presente Informativa illustra le modalità di utilizzo e di gestione, da parte di brumbrum Rent, dei dati personali di cui la stessa verrà in possesso in relazione alla fornitura del servizio di NLT accessibile sul sito.

Il Sito o specifiche sezioni del processo di acquisto del servizio NLT potrebbero contenere collegamenti ad altri siti web, da te consultabili selezionando appositi link resi accessibili durante la navigazione sullo stesso. L'accesso e la consultazione di tali siti rimangono comunque estranei alla attività, ai controlli e/o alle misure di sicurezza adottate da brumbrum Rent. In tal caso, troveranno applicazione le informative privacy e le procedure sulla protezione

dei dati personali di tali siti su tutti i dati personali che gli fornirai o che questi raccoglieranno da te.

### MODIFICHE E AGGIORNAMENTI

In qualsiasi momento e senza alcun preavviso, potremo apportare modifiche o aggiornamenti alla presente Informativa Privacy per recepire eventuali mutamenti della normativa in materia di protezione dei dati personali, per adeguarci ad intervenute innovazioni tecnologiche o processi operativi interni, ovvero per ogni altro motivo che lo rendesse opportuno. Ti invitiamo, pertanto, a consultare periodicamente questa pagina.

Eventuali nuove versioni della presente Informativa saranno prontamente pubblicate sul Sito e provvederemo a dartene notizia attraverso i nostri canali di comunicazione. La nuova Informativa Privacy sarà vincolante non appena resa nota. Qualora non volessi riconoscere o accettare le eventuali modifiche apportate alla presente, potrai esercitare uno dei diritti sopra menzionati.