

## Condizioni Generali di Contratto

Data ultimo aggiornamento: 5 luglio 2022

Le presenti Condizioni Generali di Contratto disciplinano la compravendita

(i) di veicoli tramite il sito <https://www.cazoo.com/it-it/> da parte di **Cazoo Trading Italy S.p.A. a socio unico** (d'ora in poi "Cazoo") nonché

(ii) la fornitura dei Servizi Accessori da Te prescelti. Ti invitiamo a leggerle con attenzione prima di procedere all'acquisto di un veicolo.

Effettuando la proposta contrattuale confermi di accettare integralmente le presenti Condizioni Generali di Contratto e di aver altresì letto e compreso i Termini di Utilizzo del Sito che, unitamente alla Privacy Policy, si intendono qui integralmente trascritti.

La vendita e/o la promozione tramite il Sito di Servizi Accessori nonché di prodotti e/o servizi offerti da terze parti sarà regolata e/o integrata dalle condizioni particolari di contratto che potranno essere rese disponibili di volta in volta accedendo a specifiche aree del Sito o su altri siti e previa accettazione delle stesse da parte dell'utente

### DEFINIZIONI GENERALI

Nelle presenti Condizioni Generali di Contratto, i seguenti vocaboli e/o espressioni, salvo ove diversamente richiesto dal contesto o ove diversamente definiti, avranno il significato qui di seguito specificato:

#### CGC

Le presenti Condizioni Generali di Contratto.

#### PREZZO DEL VEICOLO

Il prezzo da pagare per l'acquisto del solo veicolo, escluso quindi ogni Servizio Accessorio o altro servizio o prodotto (siano essi opzionali o non).

#### PREZZO FINALE

Il corrispettivo finale corrisposto per l'acquisto che include anche i costi dei servizi e delle tasse necessari ad effettuare, a cura di Cazoo, le annotazioni e le trascrizioni presso il Pubblico Registro Automobilistico ('PRA'), la consegna a domicilio del veicolo e i Servizi Accessori da Te eventualmente prescelti.

#### PROPOSTA CONTRATTUALE

Il documento che, nell'ambito delle presenti CGC, riporta i contenuti della proposta da Te effettuata a Cazoo attraverso il Sito e che riassume il veicolo da Te prescelto, le sue

caratteristiche, il Tuo domicilio o comunque il luogo presso il quale vuoi vederti consegnare il veicolo, il suo Prezzo Finale (comprensivo dei costi di consegna e degli eventuali Servizi Accessori di Tuo interesse) e le relative condizioni economiche e contrattuali.

#### RAPPORTO TECNICO SULLO STATO DELL'AUTOVETTURA

Report che descrive le caratteristiche e le condizioni del veicolo da Te prescelto. Accettando il veicolo all'atto della consegna, dovrai sottoscrivere il Rapporto tecnico previa verifica delle caratteristiche e delle condizioni del veicolo stesso.

#### SERVIZI ACCESSORI

Indica i servizi accessori opzionali di volta in volta offerti da Cazoo alla propria clientela (come eventualmente ulteriormente disciplinati dalle relative condizioni particolari di contratto rese disponibili di volta in volta accedendo a specifiche aree del Sito o in altro modo, anche tramite l'accesso ad altri siti) che potrai decidere di acquistare in relazione all'acquisto del veicolo da Te prescelto. Tra i Servizi Accessori potranno essere compresi, a mero titolo esemplificativo e non esaustivo, lucidatura del veicolo, estensione di garanzia, assicurazione RC etc..

#### SITO

Il sito Internet di Cazoo accessibile all'indirizzo <https://www.cazoo.com/it-it>

#### SOCIETÀ FINANZIARIA

Società partner di Cazoo dalla quale, dietro tua richiesta, e in virtù di un autonomo contratto di cui Cazoo non è parte, puoi ottenere un finanziamento di parte del Prezzo Finale. Puoi consultare le relative condizioni contrattuali tramite i links presenti sul Sito.

#### VETRINA VIRTUALE

La sezione e, più in generale, le procedure del Sito attraverso cui scegliere e selezionare il veicolo di Tuo interesse ed essere informato circa le sue caratteristiche, stato, condizioni e il Prezzo del Veicolo richiesto.

## Condizioni Generali di Contratto

Data ultimo aggiornamento: 5 luglio 2022

### I. CONDIZIONI GENERALI DEL CONTRATTO DI COMPRAVENDITA

#### 1. OGGETTO DEL CONTRATTO

Il contratto disciplina la compravendita del veicolo da Te prescelto, incluso la consegna del veicolo, il trasferimento della relativa proprietà, nonché l'acquisto degli eventuali Servizi Accessori connessi.

#### 2. PREZZO

Il Prezzo Finale indicato comprende, oltre il costo del veicolo, il costo del servizio per le formalità di legge da eseguirsi presso il PRA, inclusi i relativi oneri e tasse e gli eventuali Servizi Accessori opzionali (verifica documentazione per accedere ad agevolazioni IVA, estensione garanzia guasti, assicurazione RC, ecc.secondo le relative condizioni contrattuali).

Il Prezzo Finale, comprensivo di tasse e imposte, rimarrà invariato fino alla consegna del bene. Restano a Tuo carico la tassa di possesso dell'autoveicolo oggetto della compravendita, gli eventuali ulteriori tributi e l'assicurazione obbligatoria RC che dovrai produrre su richiesta di Cazoo per poter sbloccare la consegna e/o il ritiro del veicolo.

#### 3. AVVIO DELLA PROCEDURA DI ACQUISTO E/O PRENOTAZIONE DEL VEICOLO. SCELTA DELLA MODALITÀ DI PAGAMENTO

Una volta selezionato nella Vetrina Virtuale il veicolo di Tuo interesse e confermato il riepilogo del Tuo ordine, potrai:

a) procedere direttamente all'integrale pagamento del Prezzo Finale;

b) in alternativa, scegliere che Cazoo rilasci in Tuo favore un'opzione di acquisto valida per 2 giorni a fronte di una pre-autorizzazione sulla tua carta di credito/debito di una somma pari ad euro 250, che sarà imputata a titolo di anticipo sul prezzo finale nel caso della finalizzazione del processo di acquisto del veicolo. Nel caso, invece, in cui non decidessi di finalizzare l'acquisto, l'importo pre-autorizzato non ti sarà addebitato. La concessione o meno di tale opzione resta nella piena e insindacabile disponibilità di Cazoo.

Qualora il veicolo sia presente nella Vetrina Virtuale con la dicitura "Auto in arrivo" avrai invece la possibilità di chiedere a Cazoo di rilasciare in Tuo favore un'opzione di acquisto valida sino ad un massimo di 90 giorni a fronte del versamento immediato, da parte Tua, di una somma non inferiore a 500,00 euro, da imputarsi a titolo di anticipo sul Prezzo Finale. La concessione o meno di tale opzione resta nella piena e insindacabile disponibilità di Cazoo.

Al momento del pagamento del Prezzo Finale (nel caso di immediato pagamento integrale dello stesso), ovvero al momento della richiesta da parte Tua di rilascio di un'opzione di acquisto contro corresponsione immediata di un anticipo e pagamento successivo del saldo, potrai scegliere se corrispondere integralmente quest'ultimo tramite bonifico bancario SEPA oppure richiedere, in alternativa e per una parte di esso, un finanziamento alla Società Finanziaria.

In caso di richiesta di finanziamento dovrai fornire i dati e la documentazione necessaria per la procedura di richiesta del finanziamento rivolta alla Società Finanziaria e quindi attendere, per il perfezionarsi della Tua proposta contrattuale, la comunicazione del buon esito di tale richiesta. In qualità di agente della Società Finanziaria, Cazoo Ti comunicherà l'esito della richiesta di finanziamento nei 3 giorni lavorativi successivi alla data in cui avrai terminato di fornire tutti i dati e i documenti necessari a supportare la Tua richiesta. In caso di esito negativo, qualora tu non voglia procedere all'acquisto mediante altre modalità di pagamento da concordarsi con Cazoo, l'anticipo ti verrà restituito e potrai concordare con quest'ultima i termini e le modalità di restituzione della somma da Te anticipatamente versata.

Qualora Tu non finalizzassi l'acquisto o il caricamento dei documenti necessari per la richiesta di finanziamento (includere eventuali richieste di integrazione documentale da parte di Cazoo) entro 5 giorni dall'invio della distinta di pagamento dell'anticipo, la vettura da te selezionata non potrà più considerarsi prenotata e potrai concordare con Cazoo i termini e le modalità di restituzione delle somme da Te anticipatamente versate.

#### 4. PROCEDURA DI ACQUISTO

Dopo aver selezionato la modalità di pagamento integrale a mezzo bonifico SEPA ovvero, in caso di Tua richiesta di finanziamento, dopo aver ricevuto comunicazione del buon esito della richiesta, potrai passare a perfezionare la Tua Proposta Contrattuale con tutti gli elementi necessari alla conclusione del contratto. A tal fine dovrai inserire i Tui dati personali e fornire la documentazione necessaria per perfezionare la proposta e per procedere alle formalità di legge presso il PRA. La Proposta Contrattuale si intenderà irrevocabile una volta che avrai comunicato a Cazoo il codice CRO o TRN che la Tua banca avrà attribuito all'ordine di bonifico da Te disposto per il saldo del Prezzo Finale, e ciò sia quando l'intero Prezzo Finale venga pagato in tal modo, sia quando il bonifico riguardi la sola parte non finanziata.

Il contratto relativo all'acquisto del veicolo e degli eventuali

## Condizioni Generali di Contratto

Data ultimo aggiornamento: 5 luglio 2022

Servizi Accessori si intenderà concluso una volta che Cazoo Ti avrà comunicato la propria accettazione della Proposta Contrattuale da Te formulata. L'accettazione da parte di Cazoo della Proposta Contrattuale inviata e, conseguentemente, la conclusione del contratto di compravendita, restano condizionati alla verifica della completezza e della validità della documentazione richiesta, nonché alla verifica del buon esito del bonifico bancario. Cazoo provvederà a comunicarti l'accettazione a mezzo di una mail di Conferma Ordine, alla quale sarà allegata la fattura, e a comunicarti le istruzioni necessarie per eseguire le formalità di legge presso il PRA e procedere alla consegna del veicolo stesso.

### 5. CONSEGNA DEL VEICOLO

Dopo aver ricevuto la mail di Conferma Ordine, un incaricato di Cazoo Ti contatterà per confermare le modalità esatte di consegna che verrà effettuata in un intervallo compreso tra i 7 e i 35 giorni a partire dal giorno del suddetto contatto, tenendo conto della disponibilità del veicolo a seconda della provenienza, tipologia e destinazione. Una volta confermate le modalità e le tempistiche di consegna, riceverai una email che Ti ricapitolerà i relativi dettagli. La consegna del veicolo Ti verrà fatta personalmente a domicilio alla presenza di un incaricato di Cazoo.

Prendi sin d'ora atto che al momento della consegna il veicolo potrà presentare una percorrenza chilometrica superiore rispetto a quella indicata nella Vetrina Virtuale, nella Proposta Contrattuale e/o nel Rapporto Tecnico sullo stato dell'Autovettura in ragione degli spostamenti logistici necessari per l'approntamento e la consegna a domicilio del Veicolo che hai acquistato. Tale ulteriore percorrenza chilometrica non potrà comunque eccedere i 1500 chilometri tenuto conto del tragitto più lungo possibile all'interno del territorio nazionale.

Nel caso in cui la consegna presso il Tuo domicilio o comunque presso l'indirizzo da Te indicato nella Proposta Contrattuale non fosse possibile per motivo a Te non imputabile, concorderai con Cazoo la possibile modalità di consegna alternativa.

Nel caso in cui la consegna presso il Tuo domicilio o l'indirizzo da Te indicato non andasse a buon fine per un motivo a Te Imputabile e non comunicato con almeno 24 ore di anticipo sull'orario concordato, dovrai corrispondere a Cazoo il costo della nuova consegna.

Nel caso in cui, entro 30 giorni dal ricevimento della email di conferma ordine, non sia possibile, o per causa a Te imputabile, effettuare la consegna, Cazoo si riserva la possibilità di addebitarti Euro 50 al giorno a parziale copertura dei costi

sostenuti per l'organizzazione, la gestione ed il trasporto del veicolo, fino a che non sia stata effettuata nuovamente la consegna.

Resta inteso che la consegna del veicolo e il trasferimento della sua proprietà avverranno solo dopo che Cazoo avrà ricevuto il bonifico bancario SEPA a saldo della parte di Prezzo Finale non finanziata. Inoltre, per la consegna del veicolo sarà necessario che Tu dia prova dell'avvenuta stipula di un contratto di assicurazione obbligatoria RC a copertura dei rischi derivanti dalla circolazione e dall'uso del veicolo da Te acquistato almeno 24 ore prima dell'orario concordato per la consegna. Il veicolo Ti verrà consegnato solo dopo che avrai mostrato agli incaricati di Cazoo un certificato di assicurazione RC valido, una copia del quale verrà acquisita dall'incaricato di Cazoo.

Per la consegna del veicolo Ti verrà richiesto di debitamente sottoscrivere e siglare, i seguenti documenti:

- il Riepilogo dell'Ordine effettuato;
- il Modulo Consegna Auto attestante il chilometraggio come risultante al momento della consegna (e quindi comprensivo del tragitto resosi necessario per la consegna a domicilio), l'avvenuta consegna e il passaggio del possesso del veicolo da Cazoo a Te, contenente l'indicazione del valore del veicolo stesso all'atto della consegna (corrispondente al prezzo da Te pagato per l'acquisto del solo veicolo escluso ogni servizio ivi compreso quello obbligatorio per il passaggio di proprietà);
- la Dichiarazione di esonero di Cazoo dalle responsabilità civili, amministrative e penali derivanti dalla circolazione e dall'uso da parte Tua del veicolo. Ti verranno altresì consegnati i documenti di legge provvisori e/o definitivi necessari alla circolazione del veicolo ai sensi degli artt. 93 e 94 del Codice della Strada.

### 6. DIRITTO DI RECESSO E RIMBORSO

#### 6.1 Diritto di Recesso

Fatte salve le eccezioni previste dalla legge, hai diritto di recedere dall'acquisto del veicolo senza alcuna penalità e senza onere di specificarne il motivo entro 14 giorni dalla data di consegna del veicolo stesso a condizione che il veicolo non presenti danni o deterioramenti legati all'utilizzo che eccedano di oltre il 20 per cento il Prezzo del Veicolo. Inoltre, laddove in considerazione della natura di uno o più Servizi Accessori da Te acquistati fosse configurabile uno specifico diritto di recesso ai sensi del Codice del Consumo, avrai

## Condizioni Generali di Contratto

Data ultimo aggiornamento: 5 luglio 2022

diritto di recedere dal relativo acquisto senza alcuna penalità e senza onere di specificarne il motivo entro 14 giorni dalla data di conclusione del contratto o, se successiva, dalla data di consegna del veicolo in relazione al quale hai richiesto la prestazione dei Servizi Accessori.

Per esercitare il Tuo diritto di recesso, dovrai presentare a Cazoo una dichiarazione esplicita [tramite raccomandata A/R o posta elettronica] della Tua intenzione di recedere: a tal fine puoi utilizzare il **modulo di cui all'allegato A** delle presenti Condizioni, conforme al modulo di cui all'allegato I B del Codice del Consumo. Il recesso si intenderà correttamente esercitato solo se invierai la comunicazione di cui sopra prima dello scadere del termine di 14 giorni decorrenti dalla data di consegna del veicolo a Te effettuata da parte di Cazoo.

L'efficacia del recesso è comunque subordinata:

(i) alla restituzione da parte Tua a Cazoo del veicolo funzionante ed in condizioni tali da non pregiudicarne l'uso da effettuarsi entro 14 giorni dalla data di comunicazione del recesso medesimo;

(ii) alla verifica che il veicolo - in conseguenza di danni parziali e/o di deterioramenti legati all'utilizzo [es. percorrenze superiori alle soglie di chilometraggio più avanti indicate] - non abbia subito una diminuzione superiore al 20 per cento del Prezzo del veicolo stesso;

(iii) alla sottoscrizione di un atto di retrovendita del recedente verso Cazoo, qualora siano già state effettuate le formalità presso il PRA della titolarità del veicolo a Tuo nome.

Le spese di restituzione del veicolo e le spese relative all'atto di retrovendita verso Cazoo a seguito di recesso saranno interamente a Tuo carico.

Qualora però Tu inviassi la comunicazione di recesso prima dello scadere del termine di 7 giorni decorrenti dalla data di consegna del veicolo a Te effettuata da parte di Cazoo, tutte le spese di restituzione del veicolo e le spese relative all'atto di retrovendita a favore di Cazoo non saranno a Tuo carico.

### 6.2 Rimborso

In caso di efficacia del recesso avrai diritto al rimborso del Prezzo del Veicolo. I costi dei servizi obbligatori per eseguire le formalità di legge da eseguirsi presso il PRA, inclusi i relativi oneri e tasse, Ti saranno rimborsati solo se dette formalità non siano già state effettuate. Il rimborso non comprende altresì il costo di eventuali Servizi Accessori già resi ed addebitati nel Prezzo Finale del veicolo.

Sarai responsabile per qualsiasi diminuzione del valore del veicolo risultante dall'utilizzo dello stesso: fino alla riconsegna del veicolo a seguito di recesso sarai, infatti, soggetto agli obblighi di custodia del comodatario ai sensi del codice civile, in particolare a quanto previsto dagli articoli 1804 e 1806 c.c.. La stima del valore del veicolo, corrispondente al Prezzo del Veicolo, si intende comunque accettata nel momento in cui lo stesso Ti è stato consegnato come documentato dalla sottoscrizione del Modulo Consegna Auto.

In particolare, nel caso in cui, al momento della riconsegna conseguente a recesso, il veicolo risulti utilizzato per un complessivo chilometraggio che superi di oltre 500 chilometri quello risultante dal Modulo di Consegna Auto, sarai tenuto a versare a Cazoo una somma a titolo di risarcimento per la diminuzione di valore dello stesso. Tale somma sarà calcolata secondo le tabelle predisposte annualmente dall'Automobile Club d'Italia e pubblicate nella Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana, nella versione di volta in volta applicabile. Inoltre, nel caso in cui al momento della riconsegna il veicolo presenti dei danni non indicati nel Rapporto tecnico sullo Stato dell'Autovettura da Te sottoscritto al momento della consegna, sarai tenuto a versare a Cazoo una somma calcolata mediante una procedura di confronto tra le condizioni del veicolo al momento della consegna iniziale e quelle al momento della restituzione. Il rimborso conseguente all'esercizio del diritto di recesso, al netto di quanto dovuto a Cazoo per il deprezzamento eventualmente subito e come sopra determinato, avverrà tramite bonifico bancario entro 14 giorni dal momento in cui il recesso ha avuto esecuzione.

## 7. GARANZIA

### 7.1 Garanzia Legale

In ossequio a quanto previsto dal Codice del Consumo, Cazoo garantisce, per un periodo limitato

da computarsi in 12 mesi dalla data di consegna, l'assenza di vizi e di carenze di conformità del veicolo esistenti al momento della sua consegna, in modo conforme a quanto riportato nel Rapporto tecnico sullo Stato dell'Autovettura. Questa garanzia si intende in ogni caso limitata a difetti non derivanti dall'uso normale del veicolo, e tenuto comunque conto del suo pregresso utilizzo trattandosi di veicolo usato.

Sono comunque esclusi dal campo di applicazione della Garanzia legale eventuali guasti o malfunzionamenti determinati da fatti accidentali, da eventi naturali o atmosferici, da responsabilità dell'utente, da un uso del veicolo non conforme alla sua destinazione d'uso e/o a quanto previsto dalle prescrizioni tecniche relative alla manutenzione,

## Condizioni Generali di Contratto

Data ultimo aggiornamento: 5 luglio 2022

da negligenze di terzi, o da sinistri e incidenti.

Nel dettaglio, la garanzia non copre:

- danni riportati da eventuali trasformazioni al veicolo non autorizzate dal produttore;
- spese relative alla manutenzione sostenuta dal cliente, anche conformemente alle prescrizioni della Scheda Garanzia e Manutenzione;
- materiali di consumo e soggetti ad usura;
- sostituzione di parti del veicolo conseguentemente alla sua usura;
- danni provocati da una cattiva manutenzione del veicolo;
- deterioramenti provocati da cause esterne come ad esempio: incidenti, urti, graffi, rigature proiezioni di ghiaia, grandine o altro;
- danni provocati da fenomeni di inquinamento atmosferico, agenti vegetali (resina), animali (guano di uccelli) e chimici;
- danni causati dal trasporto di beni e/o persone in maniera non conforme alle indicazioni del produttore;
- utilizzo di carburante non conforme alle specifiche tecniche segnalate;
- montaggio di accessori omologati dal produttore ma installati senza rispettare le prescrizioni di quest'ultimo;
- danni causati da avvenimenti di forza maggiore, ad esempio: fulmini, incendi, inondazioni, terremoti,
- guerre, sommosse e attentati.

Perderai altresì il diritto alla garanzia qualora:

- dovessi cedere il veicolo a terzi o lo dovessi esportare e reimmatricolare all'estero;
- dovessi adibire il veicolo ad autonoleggio, ad autoscuola, ad autoambulanza e usi pubblici in
- generale, o sia trasformato (ovvero utilizzato) per la partecipazione a competizioni sportive;
- il contachilometri dell'Autoveicolo venga alterato o manomesso.

In tutti i predetti casi di mancata copertura della garanzia, Cazoo si considera liberato da ogni responsabilità ed

obbligo di indennizzo o risarcimento. Fatto salvo il caso di dolo o colpa grave, Cazoo è unicamente responsabile per i danni diretti e prevedibili al momento della conclusione del contratto di compravendita. Non sarà pertanto responsabile per le eventuali perdite subite, per il mancato guadagno o per qualsiasi altro danno che non sia conseguenza immediata e diretta di un eventuale proprio inadempimento o che non fosse prevedibile all'atto della conclusione del contratto di compravendita.

Fatte queste premesse, ai sensi di legge avrai diritto al ripristino, senza spese, della conformità del veicolo mediante riparazione e/o sostituzione di pezzi di ricambio, oppure, qualora la riparazione e/o la sostituzione dei pezzi di ricambio non risultino possibili, ad una riduzione del Prezzo Finale o alla risoluzione del contratto, salvi i casi di lievi difetti di conformità. Avrai in ogni caso l'onere di denunciare il difetto di conformità entro il termine di due mesi dalla sua scoperta.

Le prestazioni relative agli obblighi derivanti dalla Garanzia legale di conformità saranno eseguite da Cazoo (o da terzi incaricati da Cazoo) preferibilmente presso le officine della rete di assistenza del produttore. In ogni caso, non potrai eseguire o far eseguire riparazioni e/o sostituzioni di pezzi di ricambio senza la preventiva autorizzazione di Cazoo, la quale, in mancanza, non risponderà in alcun modo delle lavorazioni da Te eseguite o fatte eseguire e non sarà tenuta a rimborsarti né il costo dei pezzi di ricambio né l'eventuale corrispettivo da Te pagato per le lavorazioni.

Tutti i pezzi sostituiti con pezzi nuovi divengono automaticamente di Tua proprietà. Le riparazioni e le sostituzioni dovranno essere eseguite entro tempi ragionevoli in modo da ridurre al minimo i possibili inconvenienti. La Garanzia legale relativa ai pezzi sostituiti nel periodo di garanzia termina allo scadere della Garanzia legale relativa al veicolo oggetto della compravendita, secondo quanto disposto dalla Circolare interpretativa del Ministero per le Attività Produttive-Direzione generale per l'Armonizzazione del Mercato e la Tutela dei Consumatori, intitolata "Nota esplicativa al Decreto legislativo n.24 del 24.02.2002".

La Garanzia legale si intende comunque limitata al valore commerciale del veicolo al momento di verifica del danno secondo quanto risultante dalle quotazioni pubblicate su 'Eurotax Giallo'. Nei casi in cui un veicolo sia venduto da Cazoo nella vigenza della garanzia offerta dal produttore sui veicoli nuovi, Cazoo non risponderà per i contenuti di tale Garanzia ulteriori rispetto ai propri obblighi di legge sia in termini di durata che di estensione della garanzia medesima. Tali obblighi pertanto gravano interamente sul produttore

## Condizioni Generali di Contratto

Data ultimo aggiornamento: 5 luglio 2022

del veicolo: in caso di guasto dovrai dunque contattarlo direttamente tramite i canali da esso predisposti.

### 7.2 Servizi e programmi di garanzia convenzionali

Fatto salvo quanto previsto al punto precedente anche con riferimento ai diritti a Te riconosciuti dal Codice del Consumo, Cazoo, su base contrattuale e/o convenzionale, nell'ambito dei Servizi Accessori offerti potrebbe rendere disponibili sul Sito, gratuitamente e/o a titolo oneroso, servizi e programmi di garanzia e assistenza aggiuntivi e/o sovrapponibili alla garanzia legale, al fine di estendere l'ambito di copertura e/o la durata delle garanzie offerte. Tali servizi e programmi potranno essere da Te specificatamente e separatamente accettati nell'ambito dell'acquisto degli specifici Servizi Accessori e/o delle offerte particolari rese di volta in volta disponibili sul Sito.

## II. Ambito di applicazione, modifica, interpretazione e controversie

### 1. AMBITO DI APPLICAZIONE

Potrai stipulare con Cazoo i contratti oggetto delle presenti CGC solo se sei residente in Italia e se viene richiesta in Italia la consegna del veicolo acquistato. Nel caso in cui Tu sia un cittadino italiano o straniero residente all'estero non potrai usufruire di alcuno dei servizi di Cazoo.

In conformità a quanto previsto dal Codice del Consumo, i diritti e le garanzie riconosciute all'interno delle presenti CGC si applicano per gli acquisti da Te compiuti in qualità di consumatore. Cazoo riconosce gli stessi diritti e le stesse garanzie anche alle persone fisiche titolari di partita IVA che acquistino il veicolo o gli eventuali Servizi Accessori per lo svolgimento della propria attività lavorativa, salvo che tale attività sia in concorrenza con quella di compravendita di veicoli esercitata da Cazoo. Negli altri casi, il contratto concluso con una società e/o persona giuridica nell'ambito della sua attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale sarà regolato dalle disposizioni vigenti in materia di compravendita contenute nel codice civile o nella legislazione collegata e/o speciale di volta in volta applicabile.

Gli eventuali Servizi Accessori potranno essere disciplinati anche dai termini e dalle condizioni aggiuntive o specifiche da Te accettate al momento della formulazione della Proposta Contrattuale.

L'utilizzo del Sito Cazoo è soggetto ai Termini di utilizzo ed alle condizioni di cui in epigrafe. La legge applicabile alle presenti Condizioni Generali di Contratto è quella dello Stato Italiano.

### 2. MODIFICA DELLE CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

Cazoo si riserva il diritto di modificare il Sito, le politiche e le presenti CGC in qualsiasi momento per offrire nuovi prodotti o servizi, ovvero per conformarsi a disposizioni di legge o regolamentari. Sarai soggetto ai termini delle CGC di volta in volta vigenti nel momento in cui disporrai ordini sul Sito, salvo che eventuali modifiche a tali termini non siano rese necessarie dalla normativa applicabile o dalle autorità competenti (nel qual caso, si applicheranno anche agli ordini già effettuati in precedenza ed in corso di esecuzione).

Potrai sempre visualizzare e scaricare dal Sito le condizioni che regolano i vari servizi forniti da Cazoo, ivi comprese le presenti CGC.

Qualora una qualsiasi previsione delle presenti CGC fosse dichiarata invalida, nulla o per qualunque motivo inapplicabile, ciò non pregiudicherà comunque la validità e l'efficacia delle altre previsioni.

### 3. CONTROVERSIE

Per le controversie che dovessero sorgere in ordine alla validità, interpretazione, esecuzione o risoluzione del contratto potrai rivolgerti ad un Organismo di Risoluzione Alternativa delle Controversie (ADR), secondo le condizioni previste dal Regolamento di tale Organismo e le disposizioni previste dal d.lgs. 206/2005 [Codice del Consumo] agli articoli 141 e seguenti. Puoi rivolgerti ad un ADR anche tramite la piattaforma predisposta dalla **Commissione Europea On-line Dispute Resolution** (c.d. piattaforma ODR); attraverso tale piattaforma potrai consultare l'elenco degli organismi ADR, trovare il link al sito di ciascuno di essi e avviare una procedura di risoluzione on-line della controversia in cui sei coinvolto.

Restano fermi i Tuo diritti di rivolgerti al giudice ordinario e, per ogni controversia giudiziale che dovesse sorgere in ordine alla validità, all'interpretazione, o all'esecuzione delle presenti Condizioni Generali e del contratto, è competente il giudice del luogo dove hai la residenza o il domicilio, a condizione che Tu rivesta la qualifica di cliente consumatore.

### 4. RECLAMI E ASSISTENZA CLIENTI

I reclami e l'assistenza ai clienti saranno gestiti tramite call center contattabile al numero 02.800.29 ai seguenti orari: lunedì – venerdì / 9:00 - 19:00, sabato / 9:00 18:00.



## Condizioni Generali di Contratto

Data ultimo aggiornamento: 5 luglio 2022

### 5. CONTATTI

Cazoo Trading Italy S.p.A. a socio unico

Sede legale: Via Benigno Crespi, 23 - 20159 Milano