

Estratto delle Condizioni Generali di Contratto

Data ultimo aggiornamento: 5 luglio 2022

7. GARANZIA

7.1 Garanzia Legale

In ossequio a quanto previsto dal Codice del Consumo, Cazoo garantisce, per un periodo limitato

da computarsi in 12 mesi dalla data di consegna, l'assenza di vizi e di carenze di conformità del veicolo esistenti al momento della sua consegna, in modo conforme a quanto riportato nel Rapporto tecnico sullo Stato dell'Autovettura. Questa garanzia si intende in ogni caso limitata a difetti non derivanti dall'uso normale del veicolo, e tenuto comunque conto del suo pregresso utilizzo trattandosi di veicolo usato.

Sono comunque esclusi dal campo di applicazione della Garanzia legale eventuali guasti o malfunzionamenti determinati da fatti accidentali, da eventi naturali o atmosferici, da responsabilità dell'utente, da un uso del veicolo non conforme alla sua destinazione d'uso e/o a quanto previsto dalle prescrizioni tecniche relative alla manutenzione, da negligenze di terzi, o da sinistri e incidenti.

Nel dettaglio, la garanzia non copre:

- danni riportati da eventuali trasformazioni al veicolo non autorizzate dal produttore;
- spese relative alla manutenzione sostenuta dal cliente, anche conformemente alle prescrizioni della Scheda Garanzia e Manutenzione;
- materiali di consumo e soggetti ad usura;
- sostituzione di parti del veicolo conseguentemente alla sua usura;
- danni provocati da una cattiva manutenzione del veicolo;
- deterioramenti provocati da cause esterne come ad esempio: incidenti, urti, graffi, rigature proiezioni di ghiaia, grandine o altro;
- danni provocati da fenomeni di inquinamento atmosferico, agenti vegetali (resina), animali (guano di uccelli) e chimici;
- danni causati dal trasporto di beni e/o persone in maniera non conforme alle indicazioni del produttore;
- utilizzo di carburante non conforme alle specifiche tecniche segnalate;
- montaggio di accessori omologati dal produttore ma installati senza rispettare le prescrizioni di quest'ultimo;

- danni causati da avvenimenti di forza maggiore, ad esempio: fulmini, incendi, inondazioni, terremoti,
- guerre, sommosse e attentati.

Perderai altresì il diritto alla garanzia qualora:

- dovessi cedere il veicolo a terzi o lo dovessi esportare e reimmatricolare all'estero;
- dovessi adibire il veicolo ad autonoleggio, ad autoscuola, ad autoambulanza e usi pubblici in
- generale, o sia trasformato [ovvero utilizzato] per la partecipazione a competizioni sportive;
- il contachilometri dell'Autoveicolo venga alterato o manomesso.

In tutti i predetti casi di mancata copertura della garanzia, Cazoo si considera liberato da ogni responsabilità ed obbligo di indennizzo o risarcimento. Fatto salvo il caso di dolo o colpa grave, Cazoo è unicamente responsabile per i danni diretti e prevedibili al momento della conclusione del contratto di compravendita. Non sarà pertanto responsabile per le eventuali perdite subite, per il mancato guadagno o per qualsiasi altro danno che non sia conseguenza immediata e diretta di un eventuale proprio inadempimento o che non fosse prevedibile all'atto della conclusione del contratto di compravendita.

Fatte queste premesse, ai sensi di legge avrai diritto al ripristino, senza spese, della conformità del veicolo mediante riparazione e/o sostituzione di pezzi di ricambio, oppure, qualora la riparazione e/o la sostituzione dei pezzi di ricambio non risultino possibili, ad una riduzione del Prezzo Finale o alla risoluzione del contratto, salvi i casi di lievi difetti di conformità. Avrai in ogni caso l'onere di denunciare il difetto di conformità entro il termine di due mesi dalla sua scoperta.

Le prestazioni relative agli obblighi derivanti dalla Garanzia legale di conformità saranno eseguite da Cazoo [o da terzi incaricati da Cazoo] preferibilmente presso le officine della rete di assistenza del produttore. In ogni caso, non potrai eseguire o far eseguire riparazioni e/o sostituzioni di pezzi di ricambio senza la preventiva autorizzazione di Cazoo, la quale, in mancanza, non risponderà in alcun modo delle lavorazioni da Te eseguite o fatte eseguire e non sarà tenuta a rimborsarti né il costo dei pezzi di ricambio né l'eventuale corrispettivo da Te pagato per le lavorazioni.

Tutti i pezzi sostituiti con pezzi nuovi divengono automaticamente di Tua proprietà. Le riparazioni e le

Estratto delle Condizioni Generali di Contratto

Data ultimo aggiornamento: 5 luglio 2022

sostituzioni dovranno essere eseguite entro tempi ragionevoli in modo da ridurre al minimo i possibili inconvenienti. La Garanzia legale relativa ai pezzi sostituiti nel periodo di garanzia termina allo scadere della Garanzia legale relativa al veicolo oggetto della compravendita, secondo quanto disposto dalla Circolare interpretativa del Ministero per le Attività Produttive-Direzione generale per l'Armonizzazione del Mercato e la Tutela dei Consumatori, intitolata "Nota esplicativa al Decreto legislativo n.24 del 24.02.2002".

La Garanzia legale si intende comunque limitata al valore commerciale del veicolo al momento di verifica del danno secondo quanto risultante dalle quotazioni pubblicate su 'Eurotax Giallo'. Nei casi in cui un veicolo sia venduto da Cazoo nella vigenza della garanzia offerta dal produttore sui veicoli nuovi, Cazoo non risponderà per i contenuti di tale Garanzia ulteriori rispetto ai propri obblighi di legge sia in termini di durata che di estensione della garanzia medesima. Tali obblighi pertanto gravano interamente sul produttore del veicolo: in caso di guasto dovrai dunque contattarlo direttamente tramite i canali da esso predisposti.

7.2 Servizi e programmi di garanzia convenzionali

Fatto salvo quanto previsto al punto precedente anche con riferimento ai diritti a Te riconosciuti dal Codice del Consumo, Cazoo, su base contrattuale e/o convenzionale, nell'ambito dei Servizi Accessori offerti potrebbe rendere disponibili sul Sito, gratuitamente e/o a titolo oneroso, servizi e programmi di garanzia e assistenza aggiuntivi e/o sovrapponibili alla garanzia legale, al fine di estendere l'ambito di copertura e/o la durata delle garanzie offerte. Tali servizi e programmi potranno essere da Te specificatamente e separatamente accettati nell'ambito dell'acquisto degli specifici Servizi Accessori e/o delle offerte particolari rese di volta in volta disponibili sul Sito.